

# Stadsrondleidingen Zwolle

E: [stadswandelingen zwolle@outlook.com](mailto:stadswandelingen zwolle@outlook.com)

T: 038 4669414 / M: 06 53918139



Stadsrondleidingen Zwolle is onderdeel van het Zwolse Balletjeshuis/Toeristisch Informatie Punt. Grote Kerkplein 13. 8011PK Zwolle.



---

## Algemene voorwaarden

Laatste wijziging: januari 2019

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Stadsrondleidingen Zwolle worden gesloten.

### Algemeen:

Stadsrondleidingen Zwolle is onderdeel van het Zwolse Balletjeshuis/Toeristisch Informatie Punt. Grote Kerkplein 13. 8011PK Zwolle. KvK 59156139 Rek.nr. NL75 RABO 0135158117 (t.n.v. Zwolse Balletjeshuis)

**N.B.** Het Zwolse Balletjeshuis/TIP/Stadsrondleidingen Zwolle is een *particulier en ongesubsidieerd bedrijf*.

### Bevestiging stadswandeling:

Boekt u een stadswandeling bij Stadsrondleidingen Zwolle, dan ontvangt u per mail een bevestiging van deze stadswandeling. Hierop staat behalve de prijs ook op welke datum en tijd de stadswandeling plaatsvindt en waar de stadswandeling begint.

### Betaling:

De betaling voor een stadsrondleiding kan vooraf per bank (rek.nr. NL75 RABO 0135158117 t.n.v. Zwolse Balletjeshuis) of tijdens de wandeling met pin of contant bij het Zwolse Balletjeshuis. In overleg kan een factuur gestuurd worden. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

### Wandeletiquette:

- Wees op tijd. Bent u verlaat, laat het de gids weten. Zijn of haar telefoonnummer vindt u in de 'reminder' die u een of twee dagen van te voren ontvangt. Als u meer dan 15 minuten verlaat bent, zonder dit telefonisch te hebben doorgegeven houden wij ons het recht voor de rondleiding te annuleren. In dit geval blijft u verplicht de betaling te voldoen. Stadsrondleidingen Zwolle houdt zich aan de afgesproken eindtijd van de wandeling.

### Onze gidsen:

Stadswandelingen van Stadsrondleidingen Zwolle worden verzorgd door één of meerdere professionele gidsen uit ons Stadsgidsteam.

Voor een stadswandeling geldt een maximum van 20 personen per gids.

Een stadsrondleiding duurt 1,5-2 uur. In overleg is een andere tijdsduur mogelijk.

### **Prijsinformatie**

Wij hanteren de volgende basisprijzen. Deze prijzen zijn geldig voor wandelingen zonder extra's: €10,- p.p. (met minimum van €50,-)

Wandeling op inschrijving (iedere zaterdag om 14.00 uur): €10,- p.p.

N.B. Een wijziging in het aantal deelnemende personen kan tot uiterlijk één dag van te voren via telefoon of sms aan ons worden doorgegeven (06 53918139). Houdt u er rekening mee dat afzeggingen gevolgen kunnen hebben voor de prijs per persoon.

Komt u zonder kennisgeving vooraf met minder personen dan betaalt u ook voor de afwezige personen.

### **Extra voor scholen:**

Stadsgidsen zijn gewend om met kinderen om te gaan en ze kennen de geschiedenis van Zwolle als geen ander. Maak gebruik van deze expertise door bij projecten over Zwolle (en de Middeleeuwen) een gastles of een stadswandeling te boeken.

Gastles door stadsgids: €50,- (maximaal 90 minuten)

Stadswandeling met stadsgids: aangepaste tarieven, afhankelijk van de grootte van de groep.

### **Annulering door klanten:**

Kosteloos annuleren kan tot uiterlijk een week van te voren.

Soms gebeurt het dat een wandeling op een laat moment door omstandigheden niet door kan gaan. Wij gaan hier schappelijk mee om en zullen in overleg met u proberen de wandeling te verplaatsen of naar een andere oplossing te zoeken. Lukt dit niet dan zijn wij genooddaakt annuleringskosten in rekening te brengen t.w.v. 20% van de overeengekomen vergoeding. Wij hebben immers al kosten gemaakt.

### **Annulering door Stadsrondleidingen Zwolle:**

Als Stadsrondleidingen Zwolle nadat de klant een bevestiging heeft ontvangen de stadswandeling moet annuleren, hoeft de klant niet te betalen of krijgt de klant het reeds betaalde bedrag teruggestort.

---

Het volgende is alleen van toepassing wanneer wij meerdere activiteiten voor u organiseren.

Bijvoorbeeld voor meerdaagse bezoeken aan Zwolle of voor 'dagjes Zwolle' voor grote groepen. Wij bespreken van te voren met u of onderstaande van toepassing is.

### **Organisatiekosten groepen en particulieren.**

Wanneer Stadsrondleidingen Zwolle wordt gevraagd de organisatie van een (meerdaags) bezoek aan Zwolle te doen dan rekenen wij organisatiekosten. Die organisatiekosten bedragen 10% van de door ons geregelde activiteiten. Dit wordt vooraf met u besproken.

N.B. Bij een annulering of wanneer u uiteindelijk geen gebruik maakt van onze diensten zijn wij genooddaakt €50,- euro in rekening te brengen voor het werk dat wij inmiddels hebben gedaan.

# Privacybeleid Stadsrondleidingen Zwolle

Wanneer u zich aanmeldt via [www.zwollemetgids.nl](http://www.zwollemetgids.nl) dan geldt het privacy-statement van deze website: <https://www.zwollemetgids.nl/privacystatement/>

Omdat aanmeldingen vervolgens naar ons worden doorgestuurd volgt hier de manier waarop wij met uw gegevens omgaan vanaf het moment dat een aanmelding bij ons binnenkomt.

## Inleiding

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u van onze diensten gebruik maakt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we met uw gegevens omgaan. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy-beleid is van toepassing op de diensten van *Stadsrondleidingen Zwolle*. U dient zich ervan bewust te zijn dat *Stadsrondleidingen Zwolle* niet verantwoordelijk is voor het privacy-beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze diensten geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

*Stadsrondleidingen Zwolle* respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## Ons gebruik van verzamelde gegevens

## Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om een aantal persoonsgegevens te verstrekken. Dit zijn alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere

persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Gegevens die ons via de mail bereiken worden binnen drie maanden na het verlenen van de dienst verwijderd uit ons systeem.

## **Doeleinden**

De gevraagde informatie wordt alleen gebruikt voor het kunnen verlenen van onze diensten. We moeten met u kunnen communiceren via de mail of telefoon.

## **Derden**

De informatie die u ons geeft wordt intern gedeeld met een van onze stadsgidsen. Deze stadsgidsen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

*Stadsrondleidingen Zwolle/Zwolse Balletjeshuis*  
*Grote Kerkplein 13, 8011PK Zwolle 038*  
*4669414 / 06 53918139*  
[stadswandelingen zwolle@outlook.com](mailto:stadswandelingen zwolle@outlook.com)